

セブンブルーチップカード電子マネーサービス利用規約

第1条（目的）

本規約は、会員カードに付帯する「電子マネーサービス」について規定するものであり、会員は本規約に従ってお取引頂くものとします。

第2条（定義）

本規約における次の用語は、以下の通り定義するものとします。

- (1)セブンブルーチップカード電子マネー(以下、「電子マネー」といいます。)とは当社が発行する会員カードを介して、所定のサーバーに記録される金銭的価値を証するものを言います。
- (2)セブンブルーチップカード電子マネーサービス(以下、「電子マネーサービス」といいます。)とは、会員が当社の電子マネーサービス利用店に対し、物品・サービス・権利・ソフトウェア等の商品・役務（以下、「商品等」といいます）の対価の全部、または一部の支払いとして、当社所定の方法により会員カードにチャージされた電子マネーを利用することで、当社から商品等の購入または提供を受けることができるサービスをいいます。
- (3)チャージとは、第3条に定める方法により、会員が会員カードに電子マネーを加算することをいいます。
- (4)電子マネー残高とは、会員が利用可能な電子マネーの金額をいいます。

第3条（チャージ）

会員は、当社所定の場所、方法にて、会員カードに1,000円以上1,000円単位、1回当たり49,000円までチャージすることができ、1枚の会員カードに対して、上限90,000円まで繰り返しチャージできるものとします。

また、上記入金額に加えて、次のとおりカードに金額を付与できるものとします（以下、付与する金額を「プレミアム」といいます）。プレミアムは当社のキャンペーン等で会員のチャージ金額等に応じて当社が付与する場合があります。プレミアムは1枚の会員カードに対して10,000円以下と致します。1枚の会員カードに蓄積できる上限額は、プレミアムを含め100,000円です。

第4条（セブンブルーチップカード電子マネーサービスの利用）

- (1)会員は、当社電子マネーサービス利用店で電子マネーを利用して商品等の購入または提供を受ける事が出来るものとします。但し、当社が別途定める一部商品については、利用を制限する場合があります。
- (2)会員が当社で電子マネーサービスを利用して商品等の購入または提供を受ける場合、電子マネー残高から商品購入または提供額合計額を差し引くことにより、金銭にて商品購入合計額をお支払いいただいた場合と同様の効果が生じるものとします。

- (3)会員は、当社において、商品等の購入または提供を受ける場合、当社の定める方法により、現金その他の支払方法と電子マネーを併用することができるものとします。電子マネー残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、会員はその不足額を当社が定める方法により支払うものとします。
- (4)会員が当社において、商品等の購入または提供を受ける場合に、利用できる電子マネーカードの枚数は1枚に限ります。
- (5)会員は電子マネーサービスを利用した場合には、交付するレシート等に印字して表示される電子マネー残高を照会し、誤りがないことを確認するものとします。万一誤りがある場合には、その場で当社に申し出るものとします。その場で申し出がなされない場合には、会員は当該電子マネー残高について誤りがないことを了承したものとします。

第5条 (セブンブルーチップカード電子マネー残高)

電子マネー残高は、電子マネーサービス利用時のレシート、チャージ機、当社ホームページ、本規約末尾に記載のご相談窓口へのお問い合わせにて照会することができるものとします。

またスマートフォン等、当社所定の方法で残高のほか利用履歴を確認することが出来ます。但し、システムの都合上、表示できる内容、件数は当社の定めるところによります。照会に際しての、電話料金及びインターネット利用代金等は会員のご負担となります。

第6条 (セブンブルーチップカード資格の有効期限・セブンブルーチップカード資格喪失後の残高取扱)

- (1)会員は、最後に電子マネーサービスを利用した日、または最後にチャージした日から3年後をもって自動的に会員カードの利用が出来なくなります。また、会員カードは電子マネー残高の有無によらず無効となり、電子マネー残高の払い戻しはできないものとします。

- (2)会員カードの有効期限は、ご利用されたレシートの印字等でも確認できます。

電子マネーサービスを利用した日、及び最後にチャージした日は、レシートのほかスマートフォン、当社ホームページ、本規約末尾に記載のご相談窓口へのお問合せにて照会することができるものとします。照会に際しての、電話料金及びインターネット利用代金は会員のご負担となります。

第7条 (セブンブルーチップカード電子マネーの合算及び移行)

- (1)複数の会員カードの電子マネー残高を合算することはできないものとします。

- (2)会員は当社が認めた場合を除き、会員カードの電子マネーを他の会員カードに移行することはできないものとします。

第8条 (セブンブルーチップカード電子マネーサービスの利用ができない場合)

会員は次のいずれかの場合においては、その期間において、チャージすること、電子マネーサービスを利用すること、ならびに電子マネー残高の照会をすることができない事をあらかじめ承諾するものとします。

- (1)当社電子マネー利用店が、電子マネーサービスを提供するシステムに故障が生じた場合、及びシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
- (2)会員カードの破損、または当社電子マネー利用店の機器の故障、停電その他の事由による使用不能の場合。
- (3)その他やむを得ない事由のある場合。

第9条（換金等不可）

第17条の場合を除き電子マネーの換金または現金の払戻しはできないものとします。

第10条（セブンブルーチップカードの破損・汚損・磁気不良時の再発行等）

当社が認めて会員カードが再発行された場合、当社所定の方法で照会された電子マネー残高は、再発行された会員カードに引き継がれるものとします。この場合、会員に当社所定の入会手数料をお支払い頂く場合があります。

第11条（セブンブルーチップカードの紛失・盗難等による再発行等）

カードの紛失、盗難等があった場合、その他の事由により会員カードの未使用残高が消失した場合、または第三者に不正使用された場合、その他何らかの損害が生じた場合でも、当社は責任を負わないものとします。この場合、再発行された会員カードには電子マネー残高は引き継げないものとし、会員に当社所定の入会手数料をお支払い頂く場合があります。

第12条（不正使用等の禁止）

会員は会員カードの偽造・変造・改ざん、その他の不正な方法による使用をすることはできません。

また、会員が本規約に違反したとき、当社は当該会員に対し電子マネーサービスを終了できるものとします。また、本規約に違反した事により当社及び他の利用者またはそれ以外の第三者に損害を与えた場合、その損害賠償の請求を行うことがあります。

第13条（貸与等の禁止）

会員は、会員カードを他人に貸与もしくは譲渡し、または質入れ等の担保に供する事はできません。

第14条（退会及び電子マネーサービスの停止）

(1)会員は電子マネー残高がゼロの場合、当社所定の方法により退会することができます。この場合、当社所定の一定期間が経過したときに、電子マネーサービスが利用できなくなります。

(2)会員が本規約に違反したとき、及び会員カードの利用状況に照らして、サービス利用者として不相当と当社が判断したときは、当該会員に対して、事前に通知または催告することなく電子マネーサービスを停止する場合があります。この場合、当該会員の電子マネー残高は返還しないものとします。

(3)会員が死亡した場合には、会員カードを利用できなくなります。この場合、電子マネー残高は失効し、現金の払い戻しも行われぬものとします。

第 15 条（当社との紛議）

- (1)会員が、電子マネーサービスを利用して購入、または提供を受けた商品等について、返品・瑕疵・欠陥等の取引上の問題が発生した場合については、会員と当社との間で解決するものとします。
- (2)前項の場合においても、会員は当社に対し、電子マネーの利用の取り消し等を求めることはできないものとします。

第 16 条（規約の変更）

- (1)当社は、当社所定の方法により事前に会員に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。また、当該告知後、会員がチャージ、電子マネーサービスを利用した商品等の購入、電子マネー残高の照会をした場合には、当社は、会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。
- (2)前項の告知がなされた後、会員が退会することなく 1 ヶ月が経過した場合には、当社は会員が当該変更内容を承諾したものとみなします。

第 17 条（セブンブルーチップカード電子マネーサービスの終了）

- (1)当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し事前に当社所定の方法で通知することにより、電子マネーサービスを全面的に終了することができるものとします。
- ①社会情勢の変化
 - ②法令の改廃
 - ③その他当社のやむを得ない都合による場合
- (2)前項の場合、法令に基づき、会員は当社の定める方法により、電子マネー残高に相当する現金の払戻しを当社に求めることができるものとします。但し、当社が前項の通知を行ってから、法律で定められた一定期間を経過した場合には、会員は当該払戻請求権を放棄したものとみなされることを異議なく承諾するものとします。

第 18 条（制限責任）

第 8 条に定める理由、及びその他の理由により、会員が電子マネーサービスを利用することができないことで当該会員に生じた損害等について、当社はその責任を負わないものとします。（当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。但し、逸失利益について、当社はいかなる場合も損害賠償の責任を負わないものとします。）

【ご相談窓口】

- 1 セブンブルーチップカード（電子マネー機能付きポイントカード）に関するお問合せ、個人情報に関するお問合せ、その他ご質問またはご相談は、下記までご連絡ください。

○株式会社セブン【総合窓口】

〒770-0863 徳島県徳島市安宅2丁目4-17

TEL 088-626-5443（10:00～17:30 土日祝・年末年始は除く）

○ブルーチップ株式会社 お客様相談室（個人情報関連のみ）

〒781-0806 高知県高知市知寄町2-1-37 ちより街テラス4F

Free 0120-266-070（10:00～17:30 土日祝・年末年始は除く）